



comcross
the meeting engineers



De nieuwe realiteit:

Hybride Samenwerking

comcross
the meeting engineers



De nieuwe realiteit: hybride samenwerking.

Meer dan een jaar geleden werden we voor het eerst geconfronteerd met Covid-19. We schrijven maart 2020...., het nieuws dat de horeca dichtgaat en de eerste lockdown in Nederland is een feit. COVID -19 heeft nu ook Nederland geraakt. Het bedrijfsleven schiet in de kramp waarbij de horeca en de evenementenindustrie de hardste klappen kreeg en nog steeds krijgt.

Aanpassen aan de nieuwe werkelijkheid

Inmiddels zijn we een jaar verder zijn we ons nog steeds aan het aanpassen aan de steeds veranderende maatregelen en de wensen van onze klanten en medewerkers, waarin we leren omgaan met de nieuwe realiteit. De vraag die ik mij steeds weer opnieuw stel; "is die nieuwe realiteit ook de toekomstige realiteit en gaan we nooit meer terug naar het 'oude'?" Deze vraag stel ik dan ook steeds aan de mensen met wie ik spreek. Klanten, leveranciers, vrienden en familie. Het antwoord is bijna altijd hetzelfde. Niemand verwacht dat het wordt zoals het was, dus moeten we ons nu aanpassen.

Snel schakelen naar een hybride samenwerking

Nadat in mei 2020 het meeste stof was neergedaald bij onze klanten en relaties zijn we keihard gaan werken om deze organisaties weer in beweging te trekken. Natuurlijk waren wij als Comcross altijd al bezig om onze klanten te informeren en te helpen op het thema 'Samenwerken' en hoe je ook op afstand kunt samenwerken, maar nog nooit was de behoefte en zelfs de nood zó hoog.



Meest gestelde vragen over op afstand vergaderen

Naast de vraag om zo snel mogelijk te kunnen videobellen middels de bekende platformen als Zoom, Teams en WebEx, kregen we veel belangrijkere vragen

- “Hoe zorg ik ervoor dat we virtuele meetings kunnen organiseren en structureren zonder de betrokkenheid te verliezen van de collega's die vanaf een andere locatie te meeting bijwonen?”
- “Hoe manage je jouw team als ze op afstand zitten?”
- “Hoe houd ik mijn collega's gemotiveerd als ze de hele dag vanuit huis werken?”

Met al deze vragen van collega bedrijven en de kennis die we samen hebben opgedaan schrijf ik dit stuk ter inspiratie. Voor jou om er uit te halen wat voor jou interessant kan zijn en je kan helpen om het samen werken op afstand ook werkelijk samenwerken te laten zijn.

De Hybride vergaderruimte, of misschien beter, het hybride samenwerken, [waarbij een deel van de mensen in dezelfde ruimte aanwezig is en een deel op afstand] lijkt heel goed te kunnen werken. Belangrijk is echter dat juist de collega's die vanuit huis werken betrokken zijn en bij blijven met de groep die samen in de dezelfde ruimte is.



Herkenbare issues tijdens een hybride samenwerking

Wat we vaak zien is dat de ruimte is ingericht met een display en camera aan de kopse kant van de tafel aan de wand en microfoon[s] op tafel. Tijdens de video meeting wordt er met de collega's in dezelfde ruimte onderling gesproken en zijn de collega's op afstand ook echt 'buiten'. Ze staan letterlijk achter het glas en hebben vaak al vanaf het begin het gevoel geen deelnemer te zijn van het gesprek, maar een toeschouwer. Ze kijken vanaf afstand naar een groep die met elkaar overlegt en voelt het bijna als 'inbreken' wanneer ze wat willen bijdragen.

Als er tijdens zo'n meeting ook nog iemand op zijn laptop op tafel aan het mee typen is voor bijvoorbeeld de notulen, krijgen de mensen op afstand, door de microfoon[s] op tafel het stampen op de toetsen harder mee dan je zelf in de ruimte hoort.

Andersom is er natuurlijk ook een probleem als de microfoons openstaan en het achtergrondgeluid van een blaffende hond, jengelend kind of de telefonerende partner door de vergaderruimte galmt.



4 tips voor een betere hybride meeting

Het is niet makkelijk, maar met goede afspraken, een paar kleine aanpassingen en de juiste tooling zijn deze issues eenvoudig op te lossen:

1. Spreek wanneer je thuiswerkt af dat je microfoon dicht is als je niet praat. Zo ontstaat er geen onnodige ruis tijdens de meeting.
2. Faciliteer een goede headset met passieve geluidsonderdrukking, zodat je de achtergrondgeluiden elimineert en de collega's thuis ook echt alles meekrijgen van wat er in de vergaderruimtes besproken wordt
3. Zorg ervoor dat wanneer de collega op afstand spreekt je ook richting de camera [bij het display] kijkt.
4. Maak gebruik van de juiste digitale tools om voor iedereen een prettige meeting te creëren. Met de juiste tools zorg je voor een dynamische meeting, waardoor collega's op afstand niet alleen toeschouwer zijn van het gesprek, maar deelnemer.

Feitelijk eenvoudige zaken die gemakkelijk vergeten worden maar o zo veel impact hebben!



Wat zijn de juiste tools voor jouw bedrijf?

Als je kijkt naar de tooling bedenk dan goed hoe een gemiddelde hybride meeting (een meeting die tegelijkertijd op locatie én online plaatsvindt) er uit gaat zien. Denk na over de volgende vragen:

1. Wat wil je doen tijdens deze virtuele meetings?
2. Zijn de personen die op afstand deelnemen altijd collega's of wellicht ook klanten of leveranciers?
3. Wat verwacht je van de 'remote participants'?
4. Wil je presentaties geven en hoe wil je deze geven? Interactief of ben je met een statische presentatie ook voldoende geholpen?

Bij Comcross bieden we een passende totaaloplossing voor professionele vergaderingen op locatie en op afstand.



De juiste keuzes voor een display en camera

Denk goed na over het formaat van je display in je vergaderruimte. Wanneer de leverancier, klant of collega zijn desktop deelt blijft er een kleiner scherm over van wat je kunt lezen. Hier geldt: size does matter! Naast de display is de positie van de camera essentieel. Wil je dynamisch presenteren bij bijvoorbeeld een touchscreen waar je aantekeningen wil maken in je Powerpoint of PDF? Dan maak je dit onmogelijk als je een camera onder je display plaatst. Wil je op gelijke hoogte zijn met de mensen op afstand en doe je dit meestal zittend vanaf je vergadertafel? Dan werkt een camera onder je display juist weer erg goed.

De keuzes voor zowel je display als je camera en microfoon zijn naast het doel van de vergaderingen ook afhankelijk van de grootte van de ruimte. Wil je overal zichtbaar en verstaanbaar zijn en door de ruimte kunnen lopen of zit iedereen op één plek? Wij gaan altijd in gesprek over het doel van de vergaderingen en de vorm, zodat we eenvoudig de juiste tools kunnen kiezen. Zo zorgen we ervoor dat je jouw virtuele meetings naar een hoger niveau kan tillen en zowel de mensen op afstand als op locatie meer betrokken zijn!

Plug and play: binnen enkele seconden virtueel vergaderen!

Bij Comcross ervaren we regelmatig weerstand voor het overstappen naar online samenwerken. Het starten van een online meeting zou te lastig zijn en niet betrouwbaar. Waar vroeger allerlei codes ingevoerd moesten worden en kabels overal en nergens te bekennen waren, is dit nu absoluut niet meer het geval. Met slimme oplossingen en het wegwerpen van kabels wordt het starten van een online meeting kinderspel!

Denk bij het inrichten van je vergaderruimte dat het opstarten van een vergadering zo eenvoudig en zo stabiel mogelijk moet zijn. Door het wegwerken van cruciale kabels en het gebruik van de huidige 'softcodecs' maken we bij Comcross conference rooms snel en makkelijk in gebruik, op basis van de bestaande platformen als Teams, Zoom en Webex. Deze userinterface is herkenbaar voor iedereen en de bediening van de meetingroom devices zijn zeer eenvoudig.



Bereid je team voor op de nieuwe realiteit

Tot slot is het belangrijk de menselijke kant niet te vergeten! We hebben het gehad over betrokkenheid en gebruiksgemak, maar laten we alsjeblieft niet vergeten om de gekozen applicatie te implementeren. Door je collega's te trainen en afspraken te maken of misschien

Bring your own meeting

De trend die wij op dit moment zien in de kleine en middelgrote ruimtes vergaderruimtes is het concept 'Bring your own meeting'. Door het gebruik van je eigen laptop start je de meeting zoals je bijvoorbeeld thuis zou doen, maar door het aansluiten van een USB dongel maak je automatisch gebruik van de in de ruimte aanwezige display, camera en microfoon. Ideaal en super gebruiksvriendelijk! Een bijkomend voordeel is de mogelijkheid om ieder denkbare call bij te wonen. Ook al ben je een Teams gebruiker, bij een uitnodiging van iedere vorm conference call kun je hierdoor eenvoudig meedoen.

zelfs Online meeting protocollen af te stemmen werk je actief aan het functioneel gebruik van de tooling en betrokkenheid van de thuiswerker. Zorg dat je team voorbereid is op het hybride samenwerken, waarin afstand houden, thuis werken en op afstand vergaderen de norm zijn.

Een boel om over na te denken Met alleen het aankopen van een camera en microfoon ben je er niet. Het is nu tijd voor de Next step! Ga van remote samen werken naar online samenwerken en betrek iedereen in een dynamische meeting.



Benieuwd naar alle oplossingen?

Bij Comcross zijn we continu op zoek naar de nieuwste mogelijkheden en technieken waarmee locatie onafhankelijk samenwerken wordt gestimuleerd, met behoud van werkplezier, teambinding en collegialiteit.

Zo bieden we voor ieder budget een passende oplossing, inclusief installatie en nazorg. Benieuwd naar de beste oplossing voor jouw bedrijf? Neem contact met ons op en stel jouw vraag of maak direct een afspraak in ons Experience Center! Daar kun je de voordelen van alle tools direct zelf ervaren.

