

comcross
the meeting engineers



Tips & Tricks:

Hybride Samenwerking

comcross
the meeting engineers



Passende totaaloplossing

Enkel en alleen vergaderen op het werk behoort tot de verleden tijd: dat gebeurt tegenwoordig vaker dan ooit digitaal. Comcross reikt daar de juiste software en apparatuur voor aan en biedt een passende totaaloplossing voor professionele vergaderingen op locatie en op afstand. Lees hier meer over tips & tricks voor succesvolle hybride vergaderingen.



15 tips & tricks

Alle medewerkers betrokken houden: thuis én op kantoor

Uit de pan rijzende energieprijzen, hoogoplopende benzinekosten en daar bovenop een alsmaar – en flink – stijgende inflatie. Allerlei gebeurtenissen die indirect invloed hebben op de werksituatie van menigeen.

Als werkgever is het de kunst om daar goed op in te springen. Om je werknemers, collega's en freelancers een goede werkplek te bieden, of dat nu thuis of op kantoor is. Om hen een platform te bieden waar ze altijd goed en duidelijk kunnen overleggen, ontmoeten en samenwerken. Zonder dat de betrokkenheid en gelijkheid in het geding komt. Dynamisch samenwerken: thuis en op kantoor.

Allerlei gebeurtenissen die indirect invloed hebben op de werksituatie

Als een deel van je personeel thuiswerkt, hoe beleg je dan toch een goede vergadering? Een meeting waarbij alle werknemers – thuis of op kantoor – betrokken en proactief blijven. Aan de hand van vijftien tips, opgesteld door onze collega's van Nureva, verloopt jouw hybride vergadering voorspoedig. Inclusief betrokken en enthousiaste collega's.



15 handige tips & tricks voor een succesvolle online vergadering



6. Zet microfoon uit

Je kent het vast wel: bij een collega staat de microfoon aan, terwijl die persoon niet spreekt. Achtergrondgeluiden, zoals een jengelend kind, voorbijrazend verkeer of een blaffende hond, zijn niet bevorderlijk tijdens een vergadering. Dus: alleen degene die aan het woord is zet zijn microfoon aan. Voor de thuiswerkers is een kwalitatief goede hoofdtelefoon aan te bevelen.

7. Denk aan videotools

Goede geluidskwaliteit is natuurlijk van essentieel belang voor een hybride vergadering. Maar vlak ook de kwaliteit van het beeld niet uit: video helpt om de barrière tussen de collega's thuis en op locatie te slechten. Kies de juiste video-opties, zodat de collega's op afstand degene die spreekt in beeld te zien krijgen. Vraag na iedere vergadering ook aan de collega's op afstand wat hun bevindingen zijn betreft de techniek. Neem hun feedback – uiteraard – mee naar de volgende vergadering.

8. Collega's op afstand in beeld

Zijn collega's niet in beeld, dan vergeet je ze wellicht snel. Vooral met grotere groepen. Daarom is het niet onlogisch om in je vergaderruimte twee schermen op te hangen: eentje voor de video's van de collega's die op afstand zijn en een ander scherm voor de presentatie die je deelt. Als je voor één scherm kiest, zijn de gezichten van de collega's op afstand onzichtbaar of slechts heel klein afgebeeld. Daarmee sneeuwen zij ongewild onder.

9. Duidelijk signaal aangeven

Je zult het vast weleens meegemaakt hebben: het is tijdens een hybride vergadering lastig om 'in te breken' in het gesprek. Maak daar afspraken over. Dient de collega letterlijk zijn hand op te steken of op de daarvoor bestemde pictogram te klikken?

10. Gelijk speelveld

Zadel collega's die thuiswerken niet op met tools die op afstand niet goed werken of slecht zichtbaar zijn. In de vergaderruimte een post-it delen met de rest: niet handig. Pas digitale tools toe, die ook voor de mensen op afstand goed zichtbaar en te volgen zijn.



11. Participeren

Laat collega's op afstand niet aan een zijden draadje bungelen. Onbedoeld voorrang geven aan mensen die er fysiek bij zijn ligt voor de hand en gaat zo soms automatisch. Probeer dat te voorkomen, door bijvoorbeeld mensen op afstand specifiek om ideeën en input te vragen. Als eenieder in de vergadering een update moet geven over zijn werkzaamheden, vraag de mensen op afstand dan niet op het einde pas om hun inbreng.

12. Strategische stilte

Als er een stilte valt, hebben we gauw het plichtmatige gevoel om die stilte te doorbreken. Tijdens hybride vergaderingen is een kort moment van stilte nodig om de collega's op afstand de kans te geven hen aan het woord te laten. Geef de collega's op afstand de kans. Probeer daar aan te denken, vooral als er vertraging optreedt door verbindingsproblemen.

13. Niet vergaderen ná een vergadering

Na een hybride vergadering lopen de collega's die op kantoor aanwezig zijn terug naar hun werkplek, terwijl zij onderweg het één en ander nabespreken. Plotse-ling komen zij tot een probleemoplossing. Natuurlijk is daar niets mis mee, maar de collega's thuis krijgen daar niets van mee. Mocht je tot een nieuw inzicht of een belangrijke oplossing van een probleem komt, breng de thuiswerkende collega's dan direct op de hoogte.

14. Ervaar het zelf

Heb je collega's die áltijd op kantoor werken? Dan zijn zij wellicht niet bekend met op afstand vergade-ren. Laat hun zelf ervaren hoe het is om thuis bij een hybride vergadering aan te sluiten. Puur om hen die ervaring mee te geven.

15. Vraag om feedback

Wees nooit tevreden. Ook niet als je déntkt dat de hybride vergadering uiterst soepel verlopen. Vraag regelmatig om feedback, om input. Dat vinden je collega's fijn én het biedt perspectief voor de toekomstige vergaderingen.

Hopelijk verlopen je hybride vergaderingen met deze tips een tikkeltje beter dan voorheen het geval was. Meer weten over hybride samenwerken?

Onze slimme opties op een rij:

Het is een uitdaging om tijdens lange vergaderingen de aandacht van de aanwezigen vast te houden. Vooral thuiswerkers zullen de focus verliezen wanneer ze zich niet betrokken voelen. Door gebruik te maken van slimme technieken voorkom je dit probleem. Zorg dat je verstaanbaar en zichtbaar bent, deel bestanden en notities in real-time en voorkom vertragingen en technische problemen. Comcross heeft de geschikte oplossing voor iedere ruimte.

Open computer

Een monitor, microfoon en camera: die accessoires zijn nodig om een heldere en duidelijke online vergadering te beleggen met een vaste, open computer. Op die computer log je met een algemeen account in, van waaruit de meeting start. Kwestie van aansluiten en beginnen maar!

De voors:

- Inloggen met een algemeen account;
- Aansluiten en beginnen maar;
- Meeting start meteen.

De tegens:

- Eigen documenten niet binnen handbereik;
- Doordat iedereen dezelfde computer gebruikt niet heel veilig.

Groene knop: Ja, ik wil graag advies!

Microsoft Teams Rooms

Microsoft Teams Rooms maakt hybride vergaderen wel héél toegankelijk en gemakkelijk. Met Teams Rooms beleg je met een simpele klik een online vergadering. Via een bedieningspaneel met touchscreen, verbonden met de monitor, start de vergadering. De collega's die thuis werken ontvangen een uitnodiging, accepteren die en zijn direct van de partij.

Meer weten over Teams Rooms?

Groene knop: stel ons jouw vraag.

De voordelen van Teams Rooms op een rijtje:

- Deelnemers hebben geen MS Teams nodig;
- Iedereen kan meedoen;
- Goed geluid, duidelijk beeld;
- Online vergaderen, waar je ook bent.

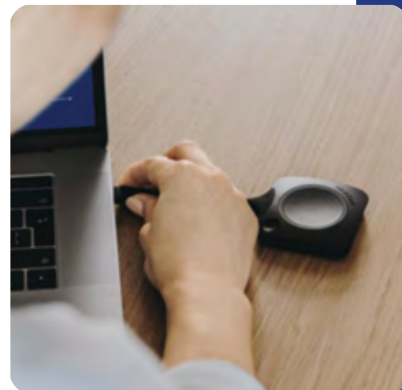
Stel: je bent op het werk en wilt een vergadering beleggen met thuiswerkende collega's. Je gaat naar de ingerichte Teams Room op kantoor, drukt op de knop van het aangesloten bedieningspaneel en kunt aan de gang. Door de slimme koppeling van software en hardware in de Teams Room zijn alle componenten in de ruimte direct met elkaar verbonden: de monitor, camera en microfoon. Je collega's nemen thuis deel met een simpele klik op de link.

Barco ClickShare Conference

Bring your own meeting. Extra kabels, software, speciale adapters en een poort: Barco ClickShare Conference maakt het allemaal overbodig. Met deze toepassing kun je draadloos vergaderen op een centrale monitor. Plug-and-play krijgt een nieuwe dimensie: binnen 7 (!) seconden beleg je een virtuele vergadering via je eigen laptop.

De voordelen van Barco ClickShare Conference op een rijtje:

- Binnen 7 seconden aan de gang;
- Makkelijk presentaties en documenten delen;
- Geen gedoe met kabels en software;
- Met één knop draadloos je camera, microfoon en monitor koppelen;
- Gebruik je eigen laptop en heb al je bestanden bij de hand;
- Bring your own meeting.



Klik de Barco ClickShare Conference-dongel in je laptop en je kunt met één druk op de knop de camera, microfoon en centrale monitor verbinden. Software downloaden en installeren? Niet meer nodig! Of je nu vergadert via een Teams-meeting, Zoom, Webex of Skype. Met de Barco ClickShare start je in een handomdraai een online meeting, presentatie of brainstormsessie. Soepel en efficiënt, zonder gedoe.

Als de meeting is afgelopen ontkoppel je de Barco Conference-dongel eenvoudig en ga je door met je werk. Zo simpel werkt het.

***“Als het gros van je
personeel thuiswerkt,
hoe beleg je dan tóch een
goede vergadering?”***

Meest gestelde vragen over op afstand vergaderen

Naast de vraag om zo snel mogelijk te kunnen videobellen middels de bekende platformen als Zoom, Teams en WebEx, kregen we veel belangrijkere vragen

- “Hoe zorg ik ervoor dat we virtuele meetings kunnen organiseren en structureren zonder de betrokkenheid te verliezen van de collega's die vanaf een andere locatie te meeting bijwonen?”
- “Hoe manage je jouw team als ze op afstand zitten?”
- “Hoe houd ik mijn collega's gemotiveerd als ze de hele dag vanuit huis werken?”



Met al deze vragen van collega bedrijven en de kennis die we samen hebben opgedaan schrijf ik dit stuk ter inspiratie. Voor jou om er uit te halen wat voor jou interessant kan zijn en je kan helpen om het samen werken op afstand ook werkelijk samenwerken te laten zijn.

De Hybride vergaderruimte, of misschien beter, het hybride samenwerken, [waarbij een deel van de mensen in dezelfde ruimte aanwezig is en een deel op afstand] lijkt heel goed te kunnen werken. Belangrijk is echter dat juist de collega's die vanuit huis werken betrokken zijn en bij blijven met de groep die samen in de dezelfde ruimte is.

Herkenbare issues tijdens een hybride samenwerking

Wat we vaak zien is dat de ruimte is ingericht met een display en camera aan de kopse kant van de tafel aan de wand en microfoon[s] op tafel. Tijdens de video meeting wordt er met de collega's in dezelfde ruimte onderling gesproken en zijn de collega's op afstand ook echt 'buiten'. Ze staan letterlijk achter het glas en hebben vaak al vanaf het begin het gevoel geen deelnemer te zijn van het gesprek, maar een toeschouwer. Ze kijken vanaf afstand naar een groep die met elkaar overlegt en voelt het bijna als 'inbreken' wanneer ze wat willen bijdragen.



Als er tijdens zo'n meeting ook nog iemand op zijn laptop op tafel aan het mee typen is voor bijvoorbeeld de notulen, krijgen de mensen op afstand, door de microfoon[s] op tafel het stampen op de toetsen harder mee dan je zelf in de ruimte hoort. Andersom is er natuurlijk ook een probleem als de microfoons openstaan en het achtergrondgeluid van een blaffende hond, jengelend kind of de telefonerende partner door de vergaderruimte galmt.



4 tips voor een betere hybride meeting

Het is niet makkelijk, maar met goede afspraken, een paar kleine aanpassingen en de juiste tooling zijn deze issues eenvoudig op te lossen:

1. Spreek wanneer je thuiswerkt af dat je microfoon dicht is als je niet praat. Zo ontstaat er geen onnodige ruis tijdens de meeting.
2. Faciliteer een goede headset met passieve geluidsonderdrukking, zodat je de achtergrondgeluiden elimineert en de collega's thuis ook echt alles meekrijgen van wat er in de vergaderruimtes besproken wordt
3. Zorg ervoor dat wanneer de collega op afstand spreekt je ook richting de camera [bij het display] kijkt.
4. Maak gebruik van de juiste digitale tools om voor iedereen een prettige meeting te creëren. Met de juiste tools zorg je voor een dynamische meeting, waardoor collega's op afstand niet alleen toeschouwer zijn van het gesprek, maar deelnemer.

Feitelijk eenvoudige zaken die gemakkelijk vergeten worden maar o zo veel impact hebben!



Wat zijn de juiste tools voor jouw bedrijf?

Als je kijkt naar de tooling bedenk dan goed hoe een gemiddelde hybride meeting (een meeting die tegelijkertijd op locatie én online plaatsvindt) er uit gaat zien. Denk na over de volgende vragen:

1. Wat wil je doen tijdens deze virtuele meetings?
2. Zijn de personen die op afstand deelnemen altijd collega's of wellicht ook klanten of leveranciers?
3. Wat verwacht je van de 'remote participants'?
4. Wil je presentaties geven en hoe wil je deze geven? Interactief of ben je met een statische presentatie ook voldoende geholpen?

Bij Comcross bieden we een passende totaaloplossing voor professionele vergaderingen op locatie en op afstand.



Bereid je team voor op de nieuwe realiteit

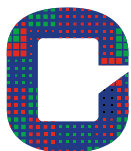
Tot slot is het belangrijk de menselijke kant niet te vergeten! We hebben het gehad over betrokkenheid en gebruiksgemak, maar laten we alsjeblieft niet vergeten om de gekozen applicatie te implementeren. Door je collega's te trainen en afspraken te maken of misschien zelfs Online meeting protocollen af te stemmen werk je actief aan het functioneel gebruik van de tooling en betrokkenheid van de thuiswerker. Zorg dat je team voorbereid is op het hybride samenwerken, waarin afstand houden, thuis werken en op afstand vergaderen de norm zijn.

Een boel om over na te denken Met alleen het aankopen van een camera en microfoon ben je er niet. Het is nu tijd voor de Next step! Ga van remote samenwerken naar online samenwerken en betrek iedereen in een dynamische meeting.

Bring your own meeting

De trend die wij op dit moment zien in de kleine en middelgrote ruimtes vergaderruimtes is het concept 'Bring your own meeting'. Door het gebruik van je eigen laptop start je de meeting zoals je bijvoorbeeld thuis zou doen, maar door het aansluiten van een USB dongel maak je automatisch gebruik van de in de ruimte aanwezige display, camera en microfoon. Ideaal en super gebruiksvriendelijk! Een bijkomend voordeel is de mogelijkheid om ieder denkbare call bij te wonen. Ook al ben je een Teams gebruiker, bij een uitnodiging van iedere vorm conference call kun je hierdoor eenvoudig meedoen.





comcross
the meeting engineers



Benieuwd naar alle oplossingen?

Bij Comcross zijn we continu op zoek naar de nieuwste mogelijkheden en technieken waarmee locatie onafhankelijk samenwerken wordt gestimuleerd, met behoud van werkplezier, teambinding en collegialiteit.

Zo bieden we voor ieder budget een passende oplossing, inclusief installatie en nazorg. Benieuwd naar de beste oplossing voor jouw bedrijf? Neem contact met ons op en stel jouw vraag of maak direct een afspraak in ons Experience Center! Daar kun je de voordelen van alle tools direct zelf ervaren.



comcross
the meeting engineers